



Directie

VERGADERDATUM
9 januari 2014

STUKDATUM
17 december 2013

AFDELING
Heffen

NAAM STELLER
Marco Vliegenthart

AGENDAPUNT

ONDERWERP
Aanwijzing klachten-
coördinator

Samenvatting

Op grond van artikel 9:14 van de Algemene wet bestuursrecht (de AWB) dient een overheidsorgaan een commissie of een persoon aan te wijzen die belast is met de behandeling van en de advisering over klachten. Dit voorstel strekt ertoe hiervoor een persoon aan te wijzen. Het betreft hier klachten die burgers kunnen indienen inzake "gedragingen" van personen werkzaam bij GBLT. GBLT dient zorg te dragen voor een behoorlijke afhandeling van dergelijke klachten. Tegen een besluit inzake de behandeling van zo'n klacht staat geen beroep open, maar men kan zich hiermee wél wenden tot de Nationale Ombudsman. De klachtencoördinator dient zijn werkzaamheden uit te voeren met inachtneming van het gestelde in de door GBLT vastgestelde Klachtenregeling.

Behandelen in vergadering d.d. 9 januari 2014

Personele consequenties

Geen

Financiële consequenties

Geen

Juridische consequenties

Geen

Consequenties voor Communicatie

Het besluit dient op de gebruikelijke wijze te worden bekendgemaakt.

Voorstel

Mevrouw T.J. (Jolanda) Arling, werkzaam bij de afdeling Klantencontactcentrum, aan te wijzen als klachtencoördinator van GBLT met mevrouw M.H. (Monique) van Bezel – Janssen, werkzaam bij de afdeling Klantencontactcentrum, als haar vervanger.

VERGADERDATUM
9 januari 2014
STUKDATUM
17 december 2013



gemeente- en
waterschapsbelastingen

Aldus vastgesteld d.d. 9 januari 2014.

de directeur

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'B.S.C. Groeneveld', with a small flourish at the end. The signature is written over a horizontal line.

B.S.C. Groeneveld