

## Inhoud

Handleiding voor de Leidraad Invordering.....	2
Uitleg van de begrippen die worden gebruikt.....	2
Artikel 4: De belastingbelastingdeurwaarder.....	3
Artikel 8: De belastingaanslag .....	5
Artikel 9: De termijnen om te betalen .....	5
Artikel 11: De aanmaning (als niet op tijd wordt betaald) .....	6
Artikel 12: Dwangbevel (als ook na de aanmaning niet wordt betaald) .....	6
Artikel 19: Beslagleggen op het inkomen.....	8
Artikel 25: Uitstel van betaling .....	9
Artikel 27: Verjaring.....	13
Artikel 28: Invorderingsrente .....	13
Artikel 73: Insolventieprocedures .....	13

## Handleiding voor de Leidraad Invordering

In de wet staat welke werkzaamheden GBLT moet uitvoeren. Deze wet heet Invorderingswet 1990. Op welke manier GBLT deze wet moet gebruiken staat in de Leidraad Invordering. Als service voor de klant maakt GBLT ook een makkelijk leesbare versie van deze regels. Die staat hieronder. Deze versie geeft u geen rechten. Wilt u bijvoorbeeld bezwaar maken? Maak dan gebruik van de officiële versie van deze tekst.

In deze handleiding staat de uitleg over de meest voorkomende onderwerpen.

## Uitleg van de begrippen die worden gebruikt

### Automatische incasso:

Dat is automatisch betalen in delen. GBLT haalt met uw toestemming het bedrag in delen van uw bankrekening.

### Betalingsregeling:

Dit is een afspraak die u met GBLT maakt over wanneer u welk bedrag betaalt.

### Kwijtschelding:

U kunt GBLT vragen om minder (of geen) belasting te betalen.

### Beschikking:

Een officiële brief van GBLT. In deze brief staat dat er iets is veranderd aan uw belastingaanslag. Met een beschikking kunt u eerst in bezwaar en daarna in beroep te gaan.

### Belastingjaar:

Dat is de periode van 1 januari tot 31 december. GBLT stuurt voor die periode een belastingaanslag. GBLT doet dit voor de waterschapsbelastingen en de gemeentelijke belastingen.

### Schuldenaar:

Iemand die nog een bedrag moet betalen aan een andere persoon of bedrijf

#### **Artikel 4: De belastingbelastingdeurwaarder**

Een belastingbelastingdeurwaarder van GBLT kan met behulp van allerlei maatregelen ervoor zorgen dat de belastingaanslag wordt betaald. De regels waaraan de belastingdeurwaarder zich moet houden en welke maatregelen hij mag gebruiken staan in de wet. De belastingdeurwaarder mag de informatie die hij over en van de klant krijgt alleen gebruiken om ervoor te zorgen dat de klant zijn belastingaanslag betaalt.

#### **Artikel 4.3 Aanwijzing**

De belastingbelastingdeurwaarder is een ambtenaar van GBLT en hij werkt onder de verantwoordelijkheid van GBLT. GBLT geeft de belastingbelastingdeurwaarder opdrachten. Of iemand werkelijk een belastingbelastingdeurwaarder is van GBLT staat in een officieel document. Dit heet een aanwijsbesluit en is ondertekend door de directeur van GBLT. De directeur mag dit document ondertekenen namens het dagelijks bestuur van GBLT. Dit officiële stuk staat (onder andere) op de website van GBLT.

#### **Artikel 4.4 Legitimatie (bekendmaken)**

De belastingdeurwaarder stelt zich voor en vertelt waarom hij komt. Met een pas van GBLT kan de belastingdeurwaarder laten zien dat hij bij GBLT werkt. Op de pas staat ook zijn foto. De klant mag de belastingdeurwaarder altijd vragen om zijn pas te laten zien.

#### **Artikel 1.1.8 Op welke tijden mag een belastingdeurwaarder werken?**

De belastingdeurwaarder mag alleen tussen 7.00 en 20.00 uur zijn werk doen. Alleen in die tijd mag hij beslagleggen op iemands eigendommen of ze verkopen. Wil een belastingdeurwaarder zijn werk voor 7.00 of na 20.00 uur doen? Dan heeft hij toestemming van de rechter nodig. Dit gebeurt alleen in uitzonderlijke situaties.

De belastingdeurwaarder mag niet werken op:

- zondag
- een algemeen bekende feestdag: bijvoorbeeld Kerst, Goede Vrijdag, Pasen, Hemelvaartsdag en Pinksteren

Er zijn nog een aantal dagen voor een belastingdeurwaarder minder geschikt (maar niet verboden) zijn om zijn werk te doen:

- de dag voor de algemeen bekende feestdagen
- de dag na de algemeen bekende feestdagen
- de dagen tussen Kerst en Oud & Nieuw

Daarom zal een belastingdeurwaarder op die dagen niet op bezoek bij een klant gaan.

#### **Artikel 7: Betaling van de belastingaanslag**

In de wet staat op welke manier GBLT een betaling voor een belastingaanslag moet verwerken. Er staan ook regels in wat GBLT moet doen bij bijvoorbeeld teveel betaalde bedragen. Ook op welke manier er rente mag worden berekend.

De volgorde die GBLT moet gebruiken om een betaling te verwerken is:

- eerst verwerken op de kosten (bijvoorbeeld de kosten van de aanmaning of het dwangbevel)
- dan verwerken op de rente (alleen als die al in rekening is gebracht)
- als laatste op het bedrag van de belastingaanslag

#### **Artikel 7.1 Het tijdstip van betaling**

Het tijdstip van betalen is de datum waarop het geld van de klant op de bankrekening van GBLT staat. Dit wordt ook wel de valutadatum genoemd. Deze datum wordt ook gebruikt om te bepalen of de betaling van de klant op tijd door GBLT is ontvangen.

Wordt er met de pin betaald? Dan is de dag nadat er is gepind, de valutadatum.

Wordt er bij de bank betaald (een bankstorting)? Dan is de dag nadat er is betaald, de valutadatum.

Wordt er contant aan de belastingdeurwaarder betaald? Dan is de datum van die dag de valutadatum van de betaling. De klant krijgt altijd een bewijs van de belastingdeurwaarder dat er is betaald. Op dit bewijs staat ook de datum van de betaling.

#### [Artikel 7.2 Op welke manier wordt de betaling verwerkt?](#)

Wordt bij de betaling het aanslagnummer vermeld(het betaalkenmerk)? Dan zal GBLT die betaling verwerken op het openstaande bedrag van die belastingaanslag. Dit heet een gerichte betaling.

Wordt er bij de betaling geen aanslagnummer vermeld? Dan wordt de betaling verwerkt op de oudste nog openstaande belastingaanslag.

#### [Artikel 7.3 Er is teveel betaald](#)

Wordt er betaald met het aanslagnummer van een belastingaanslag die al helemaal is betaald? Dan kijkt GBLT eerst of er nog meer belastingaanslagen niet betaald zijn. De betaling wordt dan verwerkt op de nog niet betaalde belastingaanslagen. Zijn alle belastingaanslagen betaald? Dan stort GBLT het geld terug aan de klant.

#### [Artikel 7.4 De rente en kosten bij het verwerken van de betaling](#)

Kosten kunnen bijvoorbeeld zijn: de kosten van de aanmaning, de kosten van het dwangbevel of de kosten van het hernieuwde bevel. Met rente wordt de invorderingsrente bedoeld.

#### [Artikel 7.8 Betaling bij vergissing](#)

Laat weten dat er een vergissing is gemaakt bij het betalen? Dan wordt er eerst gekeken of de klant nog een belastingbedrag moet betalen. De betaling wordt verwerkt op nog openstaande belastingbedragen. Het geld wordt dan niet teruggestort.

Zijn er geen belastingaanslagen meer die nog moeten worden betaald? De klant krijgt dan het geld terug.

#### [Artikel 7.9 Mededeling afboeking betaling](#)

Als de betaling is verwerkt, stuurt GBLT hierover geen brief. Moet er na het verwerken van de betaling invorderingsrente door de klant betaald worden? Dan stuur GBLT hierover een brief.

#### [Artikel 7a Het uitbetalen van teveel betaalde belasting](#)

Voor het terugbetalen van geld zijn regels. De klant kan GBLT laten weten op welk bankrekeningnummer het geld uitbetaald moet worden. Dit kan ook een bankrekeningnummer zijn dat niet van de klant zelf is.

Heeft de klant GBLT niet laten weten welk bankrekeningnummer er gebruikt moet worden voor de terugbetaling? Dan wordt het geld uitbetaald op het bankrekeningnummer dat er van die klant bekend is bij GBLT.

#### [Artikel 7a.1 Het aanwijzen van een bankrekeningnummer voor uitbetaling](#)

De klant kan GBLT zelf laten weten op welk bankrekeningnummer het geld terugbetaald moet worden. GBLT kan de klant ook vragen om het bankrekeningnummer op te geven. GBLT stuurt de

klant hierover een brief. De klant kan altijd het bankrekeningnummer veranderen. Dit kan alleen schriftelijk of via Mijn Loket op de website van GBLT.

#### [Artikel 7a.3 Uitbetalingsfouten](#)

Heeft GBLT het geld uitbetaald op een ander bankrekeningnummer dan dat de klant heeft laten weten? Dan moet GBLT het bedrag opnieuw uitbetalen. De klant moet dan eerst het bedrag dat al is uitbetaald terugbetalen aan GBLT. Daarna zal GBLT het uitbetalen op het juiste bankrekeningnummer.

GBLT betaalt meteen uit als:

- de klant GBLT ruim voor het uitbetalen heeft laten weten naar welk bankrekeningnummer er moet worden uitbetaald
- het bankrekeningnummer waar de eerste keer de uitbetaling naar toe is gegaan, is geblokkeerd door de bank (de klant kan dan niet eerst terugbetalen, zoals in artikel 7a.1 staat)

Als de klant per ongeluk het verkeerde bankrekeningnummer heeft doorgegeven aan GBLT, dan betaalt GBLT het bedrag niet nog een keer uit.

#### [Artikel 8: De belastingaanslag](#)

De belastingaanslag wordt naar de klant gestuurd. Dit kan per post of digitaal (via Mijn Overheid). Het totale bedrag dat op de belastingaanslag staat, moet worden betaald.

#### [Artikel 8.1 Versturen van de belastingaanslag in bijzondere situaties](#)

Is iemand onder 'curatele gesteld'? Dan stuurt GBLT het aanslagbiljet naar de curator.

Is iemand minderjarig? Dan stuurt GBLT het aanslagbiljet naar degene die de minderjarige vertegenwoordigt.

Is iemand overleden? Dan stuurt GBLT het aanslagbiljet naar de erfgenamen of degene die de erfenis regelt (executeur).

#### [Artikel 9: De termijnen om te betalen](#)

Op het aanslagbiljet staat wanneer deze betaald moet zijn. Deze datum heet de vervaldatum van de belastingaanslag.

#### [Artikel 9.4 De dagtekening van de belastingaanslag](#)

GBLT stuurt de belastingaanslag een paar dagen voor de datum die op de belastingaanslag staat. De datum die op het aanslagbiljet staat heet de dagtekening van de belastingaanslag.

#### [Artikel 9.5 De betaaltermijnen](#)

Voor de meeste belastingsoorten is er twee maanden de tijd om te betalen. Per belastingsoort zijn hiervoor officiële regels. Deze staan in de verordening. Deze officiële stukken staan op de website van GBLT.

Een voorbeeld: Is de datum (dagtekening) van de belastingaanslag bijvoorbeeld 31 oktober? Dan is de betalingstermijn op 31 december vervallen (vervaldatum). Op die datum moet het belastingbedrag op de bankrekening van GBLT zijn betaald.

#### [Artikel 9.8 Automatische incasso](#)

Een belastingaanslag kan ook automatisch betalen in delen worden betaald. Dit heet automatische incasso. Voor de meeste belastingsoorten kan dat. Voor welke belastingsoorten dat kan, staat ook in

de verordening. Voor automatisch betalen in delen is toestemming nodig van de klant. De klant heeft dan langer de tijd om de belastingaanslag te betalen.

Alle regels voor het automatisch betalen in delen staat in het Incassoreglement. Deze staat op de website van GBLT.

### **Artikel 11: De aanmaning (als niet op tijd wordt betaald)**

Is de belastingaanslag niet op tijd betaald? Dan stuurt GBLT een aanmaning. Een aanmaning is een betalingsherinnering met extra kosten. Hoe hoog deze kosten zijn, hangt af van het bedrag dat nog moet worden betaald.

Is het te betalen bedrag lager dan € 454? Dan zijn de aanmaankosten € 7.

Is het te betalen bedrag € 454 of hoger? Dan zijn de aanmaankosten € 17.

#### **Artikel 11.1 De geadresseerde van de aanmaning**

De aanmaning wordt gestuurd naar degene die ook het aanslagbiljet heeft gekregen.

Is iemand minderjarig? Dan stuurt GBLT het aanslagbiljet naar degene die de minderjarige vertegenwoordigt. De aanmaning wordt dan ook naar deze persoon gestuurd.

Is iemand overleden? Dan stuurt GBLT het aanslagbiljet naar de erfgenamen of degene die de erfenis regelt (executeur). De aanmaning wordt dan ook naar deze persoon gestuurd.

#### **Artikel 11.2 De aanmaning is onterecht gestuurd**

Het kan voorkomen dat een aanmaning onterecht wordt gestuurd.

Bijvoorbeeld omdat er is betaald op hetzelfde moment dat de aanmaning is verstuurd. De aanmaning hoeft dan niet te worden betaald. Is er kwijtschelding aangevraagd en dit verzoek is nog niet verwerkt in ons systeem? Ook dan hoeft de aanmaning niet te worden betaald.

#### **Artikel 11.4 Niet alles betalen na de aanmaning**

Wordt er na het krijgen van de aanmaning maar een deel van het nog openstaande bedrag betaald? Dan wordt er een dwangbevel gestuurd.

#### **Artikel 11.5 Een betalingsherinnering**

GBLT is niet verplicht om een kosteloze herinnering te sturen als de klant niet op tijd heeft betaald.

GBLT stuurt een betalingsherinnering als de klant drie jaar of langer geen aanmaning of dwangbevel heeft ontvangen.

### **Artikel 12: Dwangbevel (als ook na de aanmaning niet wordt betaald)**

Wordt na de aanmaning een deel van het belastingbedrag betaald? Dan stuurt GBLT een dwangbevel. Een dwangbevel is een officieel document. Daarmee dwingt GBLT om het bedrag van de belastingaanslag en de aanmaankosten te betalen. Het dwangbevel komt meestal per post maar de belastingbelastingdeurwaarder kan het dwangbevel ook aan u geven. Ook voor een dwangbevel moeten er extra kosten worden betaald: die zijn minimaal € 43. Hoe hoger het bedrag is dat openstaat, hoe hoger de kosten van het dwangbevel.

#### **Artikel 12.1 Het onderwerp van het dwangbevel**

Het dwangbevel is een officieel document. Wat er op het dwangbevel moet staan, staat in de wet.

Bovenaan het dwangbevel staat: In naam van de Koning.

Verder staat er op het dwangbevel:

- de naam en het adres van de klant
- het nummer van de belastingaanslag

- het bedrag van de belastingaanslag dat nog betaald moet worden
- de kosten van de aanmaning
- de kosten van het dwangbevel
- het bedrag dat al is betaald
- het bedrag dat eventueel is verminderd (bijvoorbeeld omdat de klant minder belasting hoeft te betalen, omdat hij kwijtschelding heeft gekregen)

### **Artikel 13: Het betekenen van het dwangbevel**

Het sturen van een dwangbevel wordt 'betekenen' genoemd. Het betekenen van een dwangbevel wil zeggen dat GBLT opnieuw officieel laat weten dat er nog een bedrag van de belastingaanslag niet is betaald. Het betekenen van een dwangbevel kan op twee manieren: door een belastingdeurwaarder of door het versturen van het dwangbevel per post.

#### **Artikel 13.1 Het dwangbevel betekenen per post**

Het versturen van het dwangbevel per post mag alleen worden gedaan door een bedrijf dat in heel Nederland de post bezorgd. Dit is voor GBLT op dit PostNL.

De datum die op het dwangbevel staat, wordt de betekenisdatum genoemd. Op die dag heeft de post het dwangbevel bij de klant bezorgd.

Het adres dat wordt gebruikt voor het dwangbevel zijn dezelfde regels als voor het aanslagbiljet en de aanmaning (zie hiervoor ook artikel 8 en 11).

#### **Artikel 13.2 Het dwangbevel betekenen door de belastingdeurwaarder**

Het dwangbevel kan ook door de belastingdeurwaarder persoonlijk worden betekend. Dit doet GBLT bijna nooit.

### **Artikel 14: Wat gebeurt er als ook na het dwangbevel niet wordt betaald?**

Als er na het dwangbevel nog een bedrag betaald moet worden, dan gaat er een belastingdeurwaarder naar de klant. De belastingdeurwaarder kan beslagleggen op bijvoorbeeld de eigendommen van de klant of het inkomen. De belastingdeurwaarder mag niet op alles beslagleggen, hier zijn regels voor.

#### **Artikel 14.1 Het ten uitvoer leggen van het dwangbevel**

GBLT stuurt het dwangbevel per post. Om beslag te kunnen leggen heeft de belastingdeurwaarder een officieel document nodig. De belastingdeurwaarder komt dan langs om het dwangbevel te betekenen. Dit is een ander document dan het dwangbevel dat de klant met de post heeft ontvangen. Het document dat de belastingdeurwaarder meeneemt heet een 'hernieuw bevel tot betaling'. De belastingdeurwaarder zet hier zijn eigen handtekening onder.

De klant krijgt één deel van dit document, de belastingdeurwaarder houdt het andere deel. Voor dit hernieuwde bevel tot betalen rekent GBLT kosten. Deze zijn €18.

Heeft de belastingdeurwaarder beslag heeft gelegd op het eigendom van de klant? Dan kan en mag de klant er niets meer mee doen. Bijvoorbeeld als er beslag op de auto ligt, mag de klant er nog wel in rijden, maar mag de auto niet verkopen.

De belastingdeurwaarder mag de auto wel verkopen. Met het geld dat de verkoop oplevert, wordt de belastingaanslag plus alle kosten die er zijn gemaakt, betaald.

Wordt er aan de belastingdeurwaarder betaald of een betalingsregeling afgesproken? Dan gaat de belastingdeurwaarder de eigendommen niet verkopen, totdat alles is betaald.

#### Artikel 14.2 Beslag op roerende zaken

Alle eigendommen die makkelijk mee te nemen zijn en niet vastzitten aan het huis, worden roerende zaken genoemd. Bijvoorbeeld: de auto, de tv, computers en de caravan.

#### Artikel 14.3 Beslag op onroerende zaken

Alle eigendommen die vast zitten aan de grond, worden onroerende zaken genoemd. Bijvoorbeeld: de woning, een garage of opslagruimte.

#### Artikel 14.4 Beslag onder derden

De belastingdeurwaarder mag ook beslagleggen op de bankrekening. Dit wordt derdenbeslag genoemd. De belastingdeurwaarder gaat dan naar de bank om beslag te leggen op de bankrekening. De bankrekening wordt dan geblokkeerd. De klant heeft dan geen recht meer op het geld dat er op de bankrekening staat. Het geld dat op de bankrekening staat wordt eerst gebruikt om de belastingaanslag en alle kosten mee te betalen. Pas als alles is betaald, mag de klant de bankrekening weer gebruiken.

### Artikel 19: Beslagleggen op het inkomen

Wanneer na een dwangbevel, de belastingaanslag en alle kosten, niet worden betaald, kan er beslag op het inkomen worden gelegd. Om dit te mogen doen, hoeft er niet eerst een belastingdeurwaarder langs te komen.

#### Artikel 19.1 Het loonbeslag

Voor het leggen van beslag op het inkomen hoeft er niet eerst een belastingdeurwaarder bij de klant langs te komen. GBLT probeert eerst beslag op het inkomen te leggen. Er zijn regels waaraan GBLT zich moet houden om beslag op het loon te kunnen leggen.

#### Artikel 19.3 Regels voor het loonbeslag

GBLT stuurt eerst een brief sturen waarin zij laat weten dat er beslag op het loon of de uitkering zal worden gelegd. Deze brief heet een 'vooraankondiging loonvordering'. De klant kan dan nog zelf aan GBLT betalen of een betalingsregeling afspreken. De klant krijgt hiervoor maximaal 7 dagen de tijd om dit te regelen.

In deze brief vraagt GBLT ook aan de klant om zijn inkomensgegevens aan GBLT door te geven. Deze informatie heeft GBLT nodig om uit te kunnen rekenen welk bedrag de klant van het loon zelf mag houden. Dit heet de beslag vrije voet. Dit is het bedrag waar geen beslag op gelegd gaat worden.

Als de klant reageert op de brief, dan stuurt GBLT de werkgever of de organisatie waar de klant de uitkering van krijgt. Als de klant heeft laten weten wat zijn inkomen iedere maand is, berekent GBLT de beslag vrije voet. GBLT zal dan aan de werkgever vragen om al het loon, dat boven de beslag vrije voet komt, aan GBLT te betalen. Bijvoorbeeld:

Het loon is €1500, de beslag vrije voet is €900, dan is er nog €600 die de werkgever aan GBLT kan betalen. GBLT mag niet meer geld aan de werkgever vragen dan het bedrag dat de klant nog aan GBLT moet betalen. In dit voorbeeld:

Als er nog een bedrag van €400 van de belastingaanslag niet is betaald, krijgt GBLT €400 van de werkgever.

Moet de klant nog €800 aan GBLT betalen, dan krijgt GBLT de eerste keer €600 van de werkgever en de tweede keer €200.



Als de klant niet reageert op deze brief, dan stuurt GBLT een brief naar de werkgever of de organisatie waar de klant de uitkering van krijgt. In deze brief vraagt GBLT de werkgever om iedere maand geld aan GBLT over te maken.

GBLT laat ook de klant per brief weten dat zij de werkgever hebben gevraagd om loon in te houden. Omdat de klant ook niet heeft laten weten wat zijn inkomen is, mag GBLT de werkgever vragen het volledige loon aan GBLT te betalen. Het kan dan voorkomen dat de klant die maand helemaal geen salaris krijgt van de werkgever. Al het geld wordt dan aan GBLT betaald.

De werkgever of de organisatie waarvan de klant de uitkering krijgt is verplicht om mee te werken. Als zij dat niet doen dan zal GBLT de werkgever of organisatie waarvan de klant de uitkering krijgt, verantwoordelijk maken.

Als de klant getrouwd is in gemeenschap van goederen, dan kan GBLT ook beslag leggen op het inkomen van de partner.

### **Artikel 24: Het verrekenen van terug te betalen bedragen**

Het kan voorkomen dat de klant voor een belastingaanslag een bedrag van GBLT terugkrijgt, maar voor een andere belastingaanslag nog een bedrag moet betalen. GBLT mag deze bedragen met elkaar verrekenen.

Er zijn drie situaties waar er niet verrekend mag worden:

- bij faillissement
- bij surseance van betaling (uitstel van betaling bij de rechter)
- bij wettelijke schuldsanering (WSNP)

#### **Artikel 24.1 Wanneer wordt er verrekend?**

GBLT mag bepalen of verschillende belastingaanslagen met elkaar verrekend worden. De klant mag zelf ook vragen om een bedrag dat wordt uitbetaald, te verrekenen met een andere belastingaanslag. GBLT gaat hier altijd mee akkoord.

#### **Artikel 24.2 Wanneer wordt er nog meer niet verrekend?**

GBLT gaat niet verrekenen als de klant uitstel van betaling heeft. Als GBLT verwacht dat door het uitstel van betaling niet zal worden betaald, dan wordt er wel verrekend.

#### **Artikel 24.4 Het bekend maken van de verrekening**

GBLT is verplicht om de klant te laten weten dat er verschillende belastingaanslagen met elkaar zijn verrekend. GBLT stuurt hierover een brief. In deze brief staat welk bedrag er voor een belastingaanslag terug betaald zou worden en met welke belastingaanslag deze is verrekend. Het kan zijn dat er na het verrekenen nog een bedrag betaald moet worden. Dit bedrag staat in de brief. Is er na de verrekening nog een bedrag over? Dan staat in de brief dat GBLT dit bedrag aan de klant gaat uitbetalen en wanneer dit bedrag wordt uitbetaald.

### **Artikel 25: Uitstel van betaling**

GBLT kan uitstel van betaling geven voor een (deel) van de belastingaanslag als de klant daarom vraagt. Als de klant voor een korte tijd (maximaal één maand) uitstel van betaling wil hebben, dan kan dat telefonisch worden geregeld als:

- het openstaande bedrag niet hoger is dan €500
- er nog geen dwangbevel is gestuurd
- de klant altijd op tijd heeft betaald en niet eerder een aanmaning of dwangbevel gehad

Ook kan de klant in een brief vragen om uitstel van betaling. Er moet een duidelijke reden zijn waarom de klant om uitstel van betaling vraagt.

#### **Artikel 25.1 De uitgangspunten voor uitstel van betaling**

Als GBLT de klant uitstel van betaling geeft, krijgt de klant hierover een brief. In deze brief staat tot welke datum het uitstel wordt verleend en voor welk bedrag het uitstel wordt verleend.

Er kunnen redenen zijn waarom GBLT geen uitstel van betaling geeft. Dat gebeurt in de volgende situatie:

- de klant geeft GBLT onjuiste gegevens
- de klant geeft onvoldoende gegevens
- niet voor alle belastingsoorten kan uitstel van betaling worden gegeven
- als er al beslag is gelegd

Als GBLT geen uitstel van betaling geeft, dan krijgt de klant hierover een brief. In deze brief staat waarom er geen uitstel van betaling wordt gegeven.

Er kunnen ook redenen zijn waarom GBLT het uitstel van betaling stopt. Bijvoorbeeld als:

- de klant de afspraken niet na komt
- blijkt dat de klant onjuiste gegevens heeft gegeven
- er geen uitstel van betalen meer nodig is

Als GBLT het uitstel van betalen stopt, dan krijgt de klant hierover een brief. In deze brief staat dat de reden waarom GBLT het uitstel heeft gestopt. De klant nog veertien dagen de tijd heeft om het openstaande bedrag te betalen.

Als de klant het niet eens is met dit besluit, kan de klant het dagelijks bestuur van GBLT een brief sturen. Dit heet administratief beroep instellen. In deze brief moet de klant uitleggen waarom hij het niet eens is dat GBLT het uitstel heeft gestopt. Zolang de klant nog geen antwoord heeft gehad op deze brief, is er uitstel van betaling.

Als GBLT uitstel van betaling heeft gegeven, dan hoeft de klant voor een bepaalde tijd niet te betalen. GBLT mag in die tijd geen aanmaning of dwangbevel sturen.

#### [Artikel 25.2 Uitstel van betaling omdat er een bezwaar is ingediend](#)

Is de klant het niet eens met de hoogte van de belastingaanslag? Dan kan hij een brief schrijven. Dat heet een bezwaarschrift. In de brief moet staan waarom de klant het niet eens is met de belastingaanslag. In die brief moet de klant ook vragen om uitstel van betaling. De klant krijgt dan alleen uitstel voor het deel van de belastingaanslag waar hij het niet mee eens is. Het andere deel moet wel worden betaald.

Het uitstel van betaling geldt totdat GBLT het bezwaarschrift heeft behandeld en de klant hierover een brief heeft gestuurd. Er kan ook bezwaar gemaakt worden tegen de aanmaning en het dwangbevel.

#### [Artikel 25.5 Vragen om een betalingsregeling](#)

GBLT kan een betalingsregeling afspreken voor maximaal tien delen. Alleen in een bijzondere situatie kan de klant een regeling krijgen voor meer dan tien delen.

GBLT bepaalt het aantal termijnen van uw uitstel van betaling. De klant kan ook zelf een betalingsregeling voorstellen. Een ondernemer kan ook om een betalingsregeling vragen. Deze betalingsregelingen spreekt GBLT meestal af voor minder delen.

Soms vraag GBLT om meer informatie om te kunnen beoordelen of de afspraak wel nagekomen kan worden.

Als de klant nog geld terug krijgt van een belastingaanslag, dan wordt deze verrekend. GBLT verrekent dit bedrag met de belastingaanslag waarvoor de betalingsregeling is afgesproken. Als is afgesproken dat er automatisch in delen wordt betaald, dan wordt er een lager bedrag per deelbetaling afgeschreven.

Als de klant het deelbedrag zelf aan GBLT betaalt, dan is de betalingsregeling eerder klaar.

GBLT kan de afspraak om in delen te betalen stopzetten, als de afspraak niet wordt nagekomen. Bijvoorbeeld als er niet op tijd wordt betaald, of als er te weinig wordt betaald. GBLT stuurt hierover een brief. In deze brief staat wat het bedrag is dat de klant nog moet betalen en hoe snel dit bedrag betaald moet worden.

### Artikel 26 Kwijtschelding van belastingen

Een klant kan GBLT vragen om minder of geen belasting te betalen (kwijtschelding). Kwijtschelding kan niet zomaar gegeven worden. Dat kan alleen als er aan een aantal voorwaarden wordt voldaan. Die voorwaarden staan in de wet.

#### Artikel 26.1 Kwijtschelding van belasting

Ook als de belastingaanslag al is betaald, kan er nog kwijtschelding worden aangevraagd. Dat kan in twee situaties:

- tot zes maanden nadat de laatste betaling voor die belastingaanslag is gedaan
- als de klant kan laten zien dat hij de belastingaanslag wel heeft betaald maar dat eigenlijk niet kon. Als de belastingaanslag meer dan zes maanden geleden is betaald, kan er geen kwijtschelding meer worden aangevraagd.

Er wordt alleen geld terugbetaald als de belastingaanslag voor een deel of helemaal wordt terugbetaald. Hoeveel er terug wordt betaald, hangt ook af van het moment dat de kwijtschelding is aangevraagd.

#### Artikel 26.2 Kwijtschelding voor particulieren

De klant kan op verschillende manieren kwijtschelding aanvragen:

- door in te loggen op Mijn Loket op [www.gblt.nl](http://www.gblt.nl)
- door GBLT te bellen en te vragen om een kwijtscheldingsformulier op te laten sturen

In sommige situaties moet de klant kwijtschelding aanvragen bij de gemeente waar hij woont.

Alle informatie die GBLT nodig heeft om te beoordelen of een klant kwijtschelding krijgt, moet de klant aanleveren. Is niet alles wat gevraagd wordt ingeleverd? Dan stuur GBLT de klant een brief, waarin staat welke informatie er nog nodig is. De klant krijgt dan twee weken de tijd om het bij GBLT in te leveren.

Deze brief wordt één keer gestuurd. Stuurt de klant de informatie niet, dan wordt er geen kwijtschelding gegeven. GBLT stuurt ook hierover een brief.

Of iemand kwijtschelding krijgt, hangt onder andere af van:

- de financiële situatie
- wat het saldo op de bankrekening of de spaarrekening is
- of iemand een auto heeft
- of iemand een eigen huis heeft

Als de klant een auto heeft die meer waard is dan €2.269? Dan krijgt de klant geen kwijtschelding voor de belastingaanslag.

Zit er 'overwaarde' in het huis? Dus als de WOZ-waarde hoger is dan de hoogte van de hypotheek? Dan krijgt de klant geen kwijtschelding.

Of iemand voldoende ‘betalingscapaciteit’ heeft, wordt berekend. Betalingscapaciteit betekent dat er gekeken wordt wat de inkomsten zijn en wat de uitgaven van iemand zijn. Blijft er volgens de berekening voldoende geld over om de belastingaanslag te betalen? Dan krijgt de klant geen kwijtschelding.

Er wordt gekeken naar wat voor inkomsten iemand heeft:

- salaris of een uitkering (plus het vakantiegeld) per jaar
- studiefinanciering (DUO)
- alimentatie die iemand krijgt
- teruggave van een voorlopige aanslag van de belastingdienst

Ook wordt er gekeken naar de uitgaven die iemand heeft:

- de huur of hypotheek die maandelijks wordt betaald
- de kosten voor de zorgverzekering
- of er belastingschulden zijn
- alimentatie die betaald wordt

Alleen met deze gegevens wordt er berekend of iemand voldoende geld heeft om de belastingaanslag te betalen. Alle andere uitgaven worden niet meegenomen in de berekening.

Als de klant kwijtschelding krijgt, dan stuurt GBLT een brief. In deze brief staat dat de klant de belastingaanslag niet hoeft te betalen. Heeft de klant al (een deel) betaald? Dan wordt het geld aan de klant terugbetaald.

#### Artikel 26.3 Kwijtschelding voor ondernemers

In een paar situaties kan een ondernemer kwijtschelding krijgen. Dat kan alleen als de ondernemer woont in:

Zwolle, Leusden, Nijkerk, Bunschoten, Dalfsen of Heerde

Er kan alleen kwijtschelding worden aangevraagd voor de gemeentelijke belastingen, niet voor de waterschapsbelastingen.

Ondernemers moeten dezelfde gegevens als een particulier opsturen, maar ook:

- de zakelijke bankafschriften;
- aangifte inkomstenbelasting.

#### Artikel 26.4 Administratief beroep

Krijgt de klant geen kwijtschelding? Dan stuurt GBLT ook daar een brief over. In deze brief staat waarom de klant geen kwijtschelding krijgt.

Als de klant het daarmee niet eens is, kan hij een bezwaar indienen. Dat betekent dat de klant in een brief schrijft waarom hij het niet eens is met het besluit van GBLT. Deze brief moet binnen tien dagen bij GBLT ontvangen zijn. Het kan zijn dat GBLT meer informatie aan de klant vraagt. Het verzoek om kwijtschelding wordt dan opnieuw bekeken.

#### Artikel 26.7 Geautomatiseerde toetsing bij kwijtschelding

Als de klant kwijtschelding heeft gekregen, dan hoeft de klant het volgende jaar niet weer kwijtschelding aan te vragen. GBLT vraagt aan het inlichtingenbureau of de klant weer kwijtschelding kan krijgen. Het inlichtingenbureau is een organisatie die heel veel gegevens heeft. Bijvoorbeeld van de Rijksbelastingdienst, het Kadaster en de RDW.

Is er niets veranderd? Dan krijgt de klant weer kwijtschelding. GBLT stuurt hierover een brief.

Wil de klant niet wil dat GBLT vooraf informeert bij het Inlichtingenbureau naar de gegevens van de klant? Dan kan de klant dat in een brief aan GBLT laten weten.

### **Artikel 27: Verjaring**

GBLT mag 5 jaar proberen om u de belastingaanslag te laten betalen. Dit recht geldt ook voor de kosten van een aanmaning, dwangbevel of een ander officieel formulier. De termijn van 5 jaar wordt gerekend vanaf het moment dat de aanslag betaald had moeten zijn. Na deze termijn van 5 jaar mag GBLT niets meer doen om de belastingaanslag betaald te krijgen.

De datum van verjaring schuift op als er een aanmaning, dwangbevel of een hernieuwd bevel tot betalen naar de klant wordt gestuurd.

Voorbeeld:

Is dat datum op de belastingaanslag betaald had moeten zijn 31-01-2019, dan is deze verjaard op 01-02-2024

Is de datum van de aanmaning voor die zelfde belastingaanslag 28-02-2019, dan is deze verjaard op 01-03-2024

Iedere keer wanneer er een officieel document door GBLT naar de klant wordt gestuurd, schuift de datum van verjaring op.

### **Artikel 28: Invorderingsrente**

In sommige situaties moet de klant invorderingsrente betalen. Dit hangt af van de hoogte van het bedrag dat betaald moet worden en hoeveel later er betaald wordt. Ook kan het voorkomen dat GBLT rente aan de klant moet betalen.

#### Wanneer moet de klant invorderingsrente betalen?

Betaalt u na de vervaldatum van de aanslag? Dan moet u invorderingsrente betalen. Dit hangt af van hoeveel later er wordt betaald en hoe hoog het bedrag is dat er nog moet worden betaald.

Is de invorderingsrente hoger dan € 23 GBLT stuurt hierover een brief, deze brief heet een rentebesikking.

Het kan voorkomen dat GBLT na iedere deelbetaling een rentebesikking stuurt.

#### Wanneer moet GBLT rente aan de klant betalen?

In een aantal situaties moet GBLT rente betalen aan de klant:

- als de klant om uitstel van betaling heeft gevraagd en GBLT heeft deze niet gegeven
- als de klant een bedrag terugkrijgt ( bijvoorbeeld omdat u kwijtschelding heeft gekregen of omdat de belastingaanslag is verminderd) en GBLT doet er langer dan 6 weken over om dit terug te betalen (alleen als de belastingaanslag al helemaal was betaald)

Voor het uitbetalen van rente is geen minimum bedrag. Als het rentebedrag minder dan €1 is, wordt er €1 aan de klant uitbetaald.

### **Artikel 73: Insolventieprocedures**

Als de schulden heel hoog zijn opgelopen en de klant kan deze niet meer betalen, kan het voorkomen dat de klant in bijvoorbeeld in de schuldsanering komt.

In dit artikel worden een aantal veel voorkomende situaties uitgelegd.

#### **Artikel 73.1 Faillissement en WSNP**

##### Faillissement:

Als een bedrijf of persoon zijn schulden niet meer kan betalen kan er een faillissement worden aangevraagd. Het faillissement kan door de klant zelf worden aangevraagd of door twee van zijn schuldeisers. Schuldeisers zijn degene waar de klant nog aan moet betalen.

De rechter spreekt het faillissement uit. De rechter wijst dan ook een curator aan.

Een curator is een onafhankelijk persoon die opkomt voor de belangen van schuldeisers. Hij probeert er voor te zorgen dat de schuldeisers (een deel van) hun geld krijgen. De curator roept schuldeisers op om zich bij de curator te melden.

Een bedrijf houdt na het faillissement op te bestaan, waardoor de schuldeisers niets meer kunnen eisen. Voor een persoon blijven de schulden na het einde het faillissement gewoon bestaan. Deze schulden kunnen hierdoor levenslang blijven bestaan. Daarom is er vaak voor personen een andere mogelijkheid. Dit heet Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen.

#### Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP):

Voor personen spreekt men niet vaak een faillissement uit. Voor hen is de WSNP een betere oplossing. Deze schuldsaneringsregeling is voor degene die in een erg moeilijke financiële situatie zitten. Deze mensen moeten "te goeder trouw" zijn. Daarmee wordt bedoeld dat de situatie niet bewust door hen is ontstaan. De schuldregeling duurt meestal drie jaar. Schuldeisers moeten daaraan mee te werken.

Degene die de schulden heeft, wordt in die drie jaar geholpen om weer in een gezonde financiële situatie te komen. In deze drie jaar is er een bewindvoerder of schuldhulpverlener die alle financiële zaken voor de klant regelt. Ook helpt hij de klant om te voorkomen dat hij weer in de schulden komt. Drie jaar lang gaat al het inkomen van de klant naar de bewindvoerder of schuldhulpverlener, de klant krijgt dan iedere maand een heel klein bedrag om van te leven. De bewindvoerder of schuldhulpverlener betaalt de meeste rekeningen en zorgt dat een deel van de oude schulden worden afgelost. Dit heet een schuldsaneringsregeling. De klant mag in die tijd geen nieuwe schulden maken. Gebeurt dat wel, dan wordt de schuldsaneringsregeling stop gezet. Heeft de klant zich drie jaar lang netjes aan de afspraak gehouden, dan zal de rechter zeggen dat de klant met 'schone lei' verder mag. Dit betekent dat de klant het restant van de oude schulden niet meer hoeft te betalen. De schuldeisers mogen dan niet meer proberen om nog geld van de klant te krijgen. Als de klant zich niet aan de afspraken heeft gehouden, krijgt hij van de rechter geen 'schone lei'. De schulden blijven dan bestaan. De schuldeisers kunnen dan nog steeds proberen om het geld van de klant te krijgen.

Tijdens de periode dat het faillissement of de WSNP nog loopt, kan er kwijtschelding worden aangevraagd. Dit is een verzoek van de klant om minder belasting te betalen. GBLT mag in die tijd geen aanmaning of dwangbevel sturen of teveel betaalde belasting verrekenen.

#### Artikel 73.5 Minnelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen (MNSP)

Bij de WSNP wordt er een uitspraak gedaan door de rechter. Bij de minnelijke schuldregeling is dat niet het geval. De MNSP loopt meestal via een gemeente. Dit kan ook een andere organisatie zijn die lid van de NVVK of BPBI. De NVVK en BPBI zijn brancheorganisaties, waar een schuldhulpverlener of bewindvoerder lid van kan zijn. GBLT werkt alleen samen met schuldhulpverleners en bewindvoerders die lid zijn van deze branchevereniging.

Als een klant die veel schulden heeft zich meldt bij de gemeente, gaat de gemeente deze klant proberen te helpen om uit de schuldproblemen te komen. Ook bij de MNSP worden er afspraken gemaakt met de schuldeisers. Bij de MNSP is dit vrijwillig.

Net als bij de WSNP wordt een deel van het inkomen van de klant op zij gezet. Met dit geld wordt (een deel van) de schuld afgelost. Lukt de MNSP niet? Dan kan de klant naar de rechtbank om WSNP aan te vragen. Dit kan pas als er eerst is geprobeerd om via de MNSP de geldproblemen op te lossen.

