



Verslag

DATUM	VERSLAG VAN BESPREKING	DATUM BESPREKING	OPGEMAAKT DOOR
10 januari 2022	Algemeen bestuur	1 december 2021	A.C. de Geest

DEELNEMERS

Aanwezig: de heer Bussink (voorzitter), de heer Van Amerongen, de heer Beukers, mevrouw De Jong, de heer Van Leeuwen, de heer Odink, de heer Oosterwijk, de heer Vereijken, de heer Vos, de heer Van Vreeswijk, de heer De Haan, mevrouw Stiekema, de heer Krist en mevrouw De Geest (verslag).

Afwezig: de heer Stegeman

1. Opening en vaststellen agenda

De heer Bussink opent de vergadering. Hij deelt mee dat hij om 9.15 uur de vergadering moet verlaten en dan het voorzitterschap overdraagt aan de heer Van Vreeswijk.

De heer Stegeman is met kennisgeving afwezig. Hij heeft schriftelijk laten weten met alle voorstellen in te stemmen.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Mededelingen

De heer Bussink deelt mee dat hij op 1 februari met pensioen gaat en dan aftreedt als heemraad van waterschap Rijn en IJssel. Het algemeen bestuur moet in de eerste vergadering daarna een nieuwe voorzitter kiezen.

De heer De Haan vertelt over de stand van zaken van de afhandeling van de toeslagenaffaire. GBLT heeft inmiddels alle gedupeerden die zich hebben gemeld geïnformeerd over de kwijtschelding van hun belasting. Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft besloten de kwijtgescholden bedragen aan gemeenten uit te keren op basis van de jaarrekeningen. Voor waterschappen wordt gewerkt aan een andere regeling. De heer De Haan informeert het algemeen bestuur daarover als hij meer weet.

Het ministerie van BZK zal ook uitvoeringskosten uitkeren van 75 tot 150 euro per dossier. Dit is waarschijnlijk een hoger bedrag dan de kosten die GBLT heeft gemaakt. Dit staat nog niet in de tweede Bestuursrapportage, maar zal wel invloed hebben op het eindresultaat van 2021.

Daarnaast deelt de heer De Haan mee dat de gemeenteraad van Ommen heeft ingestemd met de DVO met GBLT. GBLT gaat nu aan de slag met de conversie van data van Ommen/Hardenberg. Tot nu toe ligt alles op schema.

Verder vertelt de heer De Haan dat onderzoeksbureau COELO in opdracht van VNG onderzoek heeft gedaan naar de vergoedingen van NCNP-bureaus bij WOZ-bezwaren. COELO concludeert dat door de automatisering de proceskostenvergoeding niet meer in verhouding staat tot de werkzaamheden die de bureaus moeten verrichten. De heer De Haan vindt het goed dat daar aandacht voor is.

Tot slot zegt de heer De Haan dat de bestuurlijke werkgroep Toekomstvaste GR van plan was een rapportage te presenteren aan het algemeen bestuur, maar de werkgroep moet een aantal punten nog verder doorspreken. De bedoeling is nu de rapportage te delen in het eerste kwartaal van 2022.

3. Verslagen

3.1 Verslag algemeen bestuur 13 oktober 2021

Het algemeen bestuur stelt het verslag vast.

3.2 Besluitenlijsten dagelijks bestuur 10 november 2021

Het algemeen bestuur neemt kennis van de besluitenlijst.

4. Ingekomen post

4.1 Verslag workshop bestuurlijke integriteit algemeen bestuur 13 oktober 2021

Het algemeen bestuur neemt kennis van het verslag.

5. Onderwerpen ter informatie

5.1 Managementletter

De heer De Haan licht toe dat uit de interim-controle blijkt dat de interne beheersing van GBLT van voldoende niveau is. De accountant heeft wel een aantal aanbevelingen gedaan, waarmee GBLT (verder) aan de slag gaat.

Het algemeen bestuur neemt kennis van de managementletter.

5.2 Bevoegdhedenregister 2022

Het algemeen bestuur neemt kennis van het bevoegdhedenregister.

5.3 Presentatie WOZ-bezwaar

De heer Bussink verwelkomt de heren Van Scherpenzeel (manager afdeling Waarderen) en Knol (senior medewerker Waarderen) in de vergadering. Zij geven een presentatie over de uitvoering van de Wet WOZ door GBLT.

De heer Oosterwijk zegt dat hij regelmatig vragen krijgt over de WOZ-waarde van bedrijven. De taxatiewaarde van de gemeente, bijvoorbeeld als een gemeente een perceel wil overnemen is soms lager dan de WOZ-waarde. Hij vraagt hoe die verschillen kunnen ontstaan.

De heer Knol legt uit dat de taxatie van bedrijfsobjecten vrij complex is en dat veel factoren een rol spelen. Dit is dus afhankelijk van wat er in specifieke gevallen speelt. De heer Oosterwijk vraagt om een keer verder door te spreken over een aantal specifieke cases die in zijn gemeente spelen.

Mevrouw De Jong haalt aan dat het traject voor informeel bezwaar in 2022 vervalt. De gemeente Zwolle vindt het belangrijk dat mensen nog steeds bij GBLT terecht kunnen. Ze vraagt hoe GBLT bereikbaar blijft. De heer Knol antwoordt dat mensen gewoon GBLT kunnen bellen: GBLT kan dan vragen beantwoorden en helpen bij het maken van bezwaar.

De heer Van Leeuwen geeft ter overweging mee om een bonus uit te keren als GBLT een bezwaar toekent. Zo kan GBLT mensen verleiden niet een NCNP-bureau in de arm te nemen. De heer Knol reageert dat GBLT niet met vergoedingen of subsidies mag werken, dus dan zou een bonus uit een ander potje moeten komen. Hij neemt de suggestie mee.

De heer Van Leeuwen vertelt verder dat de gemeente Dalfsen veel belang hecht aan een hoge waardering van de Waarderingskamer. Hij complimenteert de heren Van Scherpenzeel en Knol daarom met de vierde ster die GBLT heeft behaald.

De heer Bussink verlaat de vergadering en de heer Van Vreeswijk neemt het voorzitterschap over. Hij bedankt de heren Van Scherpenzeel en Knol voor hun presentatie.

6. Onderwerpen voor bespreking

6.1 Vergaderschema 2022

Voorstel:

Neem kennis van bijgevoegd Vergaderschema 2022 en stel dit vergaderschema, inclusief eventuele wijzigingen, vast.

Het algemeen bestuur stemt in met het voorstel.

7. Onderwerpen voor bespreking en besluitvorming

7.1 Tweede bestuursrapportage

De heer De Haan vertelt kort hoe GBLT ervoor staat:

- GBLT ligt goed op schema. Corona heeft tot nog toe niet veel effect op de belastingopbrengsten. Wel is er een betere betaalmoraal dan voorgaande jaren. Gezien de aangescherpte coronamaatregelen trekt de Belastingdienst de steunmaatregelen, waaronder verlaging van de invorderingsrente, door naar volgend jaar. Het dagelijks bestuur besloot destijds de invorderingsrente tot het einde van dit jaar te verlengen. Het moet dus nog besluiten over het komend jaar.
- GBLT heeft een heel positief resultaat bereikt wat betreft klantbediening. De klanttevredenheid scoort gemiddeld een 8,1 en de bereikbaarheid is 91%.
- Het aantal WOZ-bezwaren ligt in lijn met voorgaande jaren en ook het aantal NCNP-bezwaren is gestabiliseerd.
- Sociaal incasseren kon moeilijker starten vanwege corona, bijvoorbeeld omdat huisbezoeken niet mogelijk waren. Wel is gestart met voorbellen. Dit moet nog geëvalueerd worden.
- GBLT is druk bezig met een aantal projecten, zoals de LV-WOZ. Het project rond multichannel communicatie is ook spannend, omdat GBLT vanaf 2022 werkt met een nieuwe leverancier.
- Er is sprake van een onderbenutting van de kosten. Dit komt door o.a. afname van de postverzending en het vrijvallen van PBB's.

Het algemeen bestuur geeft complimenten over de bereikte resultaten en met name over de hoge klanttevredenheid.

Voorstel:

Neem kennis van de tweede bestuursrapportage 2021 en stel deze vast

Het algemeen bestuur stemt in met het voorstel.

7.2 Procedure verkiezing voorzitter algemeen bestuur

Voorstel:



Het algemeen bestuur besluit

- 1. in te stemmen met de profielschets voor het bestuur en specifiek voor de nieuwe voorzitter voor het dagelijks en algemeen bestuur.*
- 2. in te stemmen met de procedure voor het verkiezen van een nieuwe voorzitter voor het dagelijks en algemeen bestuur.*
- 3. de verkiezing voor de nieuwe voorzitter te agenderen in de eerste vergadering van het algemeen bestuur volgend op aftreden van de huidige voorzitter.*
- 4. nadat de nieuwe voorzitter is aangewezen of er vacatures in het dagelijks bestuur resteren en gaat over tot de invulling daarvan. De eventuele verkiezing voor een dagelijks bestuurslid vindt volgtijdelijk plaats na aanwijzing van de voorzitter.*

Het algemeen bestuur stemt in met het voorstel.

De heer De Haan stelt voor de optionele vergadering van het algemeen bestuur in februari te gebruiken voor de verkiezing van de voorzitter. Het algemeen bestuur stemt hiermee in. In dezelfde vergadering kan het algemeen bestuur ook het rapport van de bestuurlijke werkgroep behandelen.

Het algemeen bestuur besluit verder dat de bestuursleden die zich opwerpen als kandidaat zich melden bij GBLT. GBLT informeert vervolgens de andere bestuursleden.

8. Rondvraag

Er zijn geen vragen.

9. Volgende vergadering van het algemeen bestuur

De volgende vergadering is op 9 februari.

10. Sluiting

De heer Van Vreeswijk sluit de vergadering en bedankt de aanwezigen voor hun inbreng.